



# COMUNE DI BASCIANO

Provincia di Teramo

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 131 DEL 14/12/2022

**OGGETTO:** APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE FATTURAZIONE E RAPPORTI CON GLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

L'anno duemilaventidue, addì quattordici, del mese di Dicembre alle ore 16:40, nella Sede Comunale, in seguito a convocazione disposta dal Sindaco, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei Signori:

CARICA	COGNOME E NOME	PRESENTE
SINDACO	FRATTAROLI ALESSANDRO	SI
VICE SINDACO	DI FILIPPO ERCOLE	--
ASSESSORE	VALENTE RICCARDO	SI

Presenti n° 2 Assenti n° 1

Partecipa il Segretario Comunale Dott. BERARDINELLI ANDREA, il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Il Presidente, Dott. FRATTAROLI ALESSANDRO, nella sua qualità di Presidente, dopo aver constatato il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta la seduta e passa alla trattazione dell'argomento all'oggetto, prendendo atto dei pareri di regolarità espressi dai Responsabili interessati sulla proposta di seguito trascritta, che viene quindi messa ai voti ed approvata all'unanimità dei presenti.

## LA GIUNTA COMUNALE

**PREMESSO** che con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA –Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente:

- ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti decorrenti dal prossimo 1° aprile;
- ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

**VISTO** che l'ARERA, con la deliberazione n. 59, ha rinviato la data di decorrenza degli obblighi di informazione e trasparenza nella gestione del ciclo rifiuti a carico di gestori e comuni, dal 1° aprile al 1°luglio in via sperimentale per i Comuni con popolazione superiore ai 5000 abitanti e dal 1 gennaio 2021 per i comuni con abitanti inferiore ai 5000 abitanti;

**CONSIDERATO** che il TITR all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

**DATO ATTO** che la Carta di qualità del servizio di gestione dei rifiuti rappresenta un documento volto alla tutela dei diritti delle utenze fruitrici dei servizi inerenti il “ciclo dei rifiuti” nonché uno strumento di immediata consultazione che consente ai cittadini/utenti di avviare un dialogo diretto per verificare standard operativi e qualitativi ragionevoli volti alla ricerca, da parte delle amministrazioni, del mantenimento e del miglioramento dello standard e della tutela dell'utenza servita;

**RICORDATO** che l'articolo 2 “Ambito di applicazione” del TITR 2020-2023 di ARERA prevede che gli obblighi relativi agli elementi informativi minimi si applicano in generale al gestore che eroga il servizio integrato di gestione dei rifiuti all'interno del quale si devono definire le seguenti attività se fanno a capo a soggetti distinti:

- gestione delle attività di raccolta e trasporto dei rifiuti;
- gestione tariffe e rapporti con gli utenti in relazione ai rifiuti;
- gestione attività di spazzamento e lavaggio delle strade;

**VISTA** la Carta della qualità del servizio di gestione fatturazione e rapporti con gli utenti, predisposta dall'ufficio tributi, allegata al presente provvedimento per diventarne parte integrante e sostanziale – Allegato A);

**RAVVISATA** la necessità di procedere all'approvazione della Carta di qualità del servizio di gestione fatturazione e rapporti con gli utenti come previsto dal TITR 2020-2023 deliberazione n. 444/2019 di ARERA;

**ACCERTATA** la propria competenza nell'adozione del presente provvedimento;

**VISTI** i pareri di regolarità tecnica e contabile espressi favorevolmente dal Responsabile competente;

Con votazione favorevole, unanime, e legalmente espressa nei modi di legge

## **D E L I B E R A**

- 1) di approvare la Carta della qualità del servizio di gestione fatturazione e rapporti con gli utenti, redatta come previsto nell'allegato TITR 2020- 2023 - Testo integrato in tema di Trasparenza nel Servizio di Gestione dei Rifiuti, di cui alla delibera n. 444/2019 di ARERA, allegata al presente provvedimento per diventarne parte integrante e sostanziale – Allegato A);
- 2) di pubblicare il presente provvedimento sul sito istituzionale dell'Ente nell'ambito della sezione riservata alla trasparenza.

Infine la Giunta Comunale, con separata ed unanime votazione,

## **D E L I B E R A**

Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'articolo 134, comma 4, del d.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

## **PARERE DELLA PROPOSTA N. 868 DI GIUNTA COMUNALE DEL 13/12/2022**

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE FATTURAZIONE E RAPPORTI CON GLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

---

**REGOLARITA' TECNICA** (art.49 del T.U., comma 1^. Approvato con D.Lgs. n. 267/2000)

---

In ordine alla regolarità Tecnica si esprime parere **FAVOREVOLE**

Basciano, lì 13/12/2022.

IL RESPONSABILE : Dott. VIVIANI MARCO

---

**REGOLARITA' CONTABILE ED ATTESTAZIONE COPERTURA FINANZIARIA**

In ordine alla regolarità contabile si esprime parere **FAVOREVOLE**

Basciano, lì 13/12/2022

IL RESPONSABILE : Dott. VIVIANI MARCO

---

---

**LETTO APPROVATO E SOTTOSCRITTO**

Il Presidente  
Dott. FRATTAROLI ALESSANDRO

Il Segretario Comunale  
Dott. BERARDINELLI ANDREA

---

Il sottoscritto, visti gli atti d'ufficio,

**A T T E S T A**

Che la presente deliberazione

Viene pubblicata all'Albo Pretorio informatico comunale il giorno \_\_\_\_\_  
per rimanervi quindici giorni consecutivi (art. 124, comma 1^, del T.U. n. 267/2000)

Verrà comunicata, in elenco, ai Capigruppo consiliari (art. 125 del T.U. 267/2000).

Basciano, li \_\_\_\_\_

**IL SEGRETARIO COMUNALE**  
Dott. BERARDINELLI ANDREA

---

**E S E C U T I V I T A'**

La presente deliberazione :

E' divenuta esecutiva il giorno 14/12/2022,

in quanto dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, c 4, D.Lgs. 267/2000)

**IL SEGRETARIO COMUNALE**  
Dott. BERARDINELLI ANDREA

---